

УТВЕРЖДАЮ
Трошин А.Н.
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГПОУ ЯО "Ярославский автомеханический колледж"
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах отсутствует информация: о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества	1. Подготовка информации для последующего размещения на информационных стендах	01.04.2021	Кузнецов О.В., зам. директора по УМР и ИТ		
	2. Размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации	15.04.2021	Журавлева Л.Л, зам. директора по АХР;		

и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)					
На информационных стендах отсутствует информация: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода,	1. Подготовка информации для последующего размещения на информационных стендах 2. Размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации	01.04.2021 15.04.2021	Елкин А.И., зам. директора по УР Журавлева Л.Л, зам. директора по АХР;		

отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
На информационных стендах отсутствует информация: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1. Подготовка информации для последующего размещения на информационных стендах 2. Размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации	01.04.2021 15.04.2021	Елкин А.И., зам. директора по УР Журавлева Л.Л, зам. директора по АХР;		
На информационных стендах отсутствует информация: о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	1. Подготовка информации для последующего размещения на информационных стендах 2. Размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации	01.04.2021 15.04.2021	Слепцова М.Е., зам. директора по УПР Журавлева Л.Л, зам. директора по АХР;		

телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)					
На официальном сайте колледжа отсутствует следующая информация: режим занятий обучающихся	1. Размещение на главной странице официального сайта ссылок на раздел, содержащий сведения о режиме занятий обучающихся	15.02.2021	Плахина Т.А., зав. Информационного центра колледжа, администратор сайта		
На официальном сайте колледжа отсутствует следующая информация: об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Подготовка информации для подраздела сайта «Доступная среда» 2. Создание в разделе «Сведения об образовательной организации» и размещение в нем соответствующей информации	30.04.2021 14.05.2021	Слепцова М.Е., зам. директора по УПР, Лысюк С.В., зам. директора по УВР Плахина Т.А., зав. Информационного центра колледжа, администратор сайта		
На официальном сайте колледжа отсутствует следующая информация: о технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Разработать анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг 2. Создание раздела сайта «Анкетирование», в котором будет размещена ссылка на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	01.04.2021 15.04.2021	Плахина Т.А., зав. Информационного центра колледжа, администратор сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2021 г (при наличии финансирования). Граждан из числа лиц, имеющих инвалидность по зрению, в настоящее время в колледже не обучается	Кузнецов О.В., зам. директора по УМР и ИТ		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021 г. (при необходимости). Граждан из числа лиц, имеющих инвалидность по зрению, в настоящее время в колледже не обучается	Журавлева Л.Л, зам. директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					