

МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ - НАШЕ БУДУЩЕ

Начиная с 2014 года ООО «Арвато Рус» участвует в проекте дуального образования в партнерстве с ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж» (ЯАК). Мы, редакторы нашего журнала, встретились с коллегами, имеющими непосредственное отношение к реализации проекта дуального образования в Арвато Рус, и поговорили о результатах и важности этой работы для компании.

Анна Горбакова, студентка ЯАК по специальности «Операционная деятельность в логистике», пройдя строгий отбор и став одной из участников проекта дуального обучения, получила возможность изучить производственные процессы в нашей компании.

«По характеру Анна спокойная, доброжелательная, организованная, - подчеркивает ее наставник Александр Соловьёв. - Она смогла обучиться всем производственным операциям Логистики 2 (приёмка, складирование, сортировка, сканирование, упаковка, отгрузка). Полученные в Арвато Рус знания и опыт помогли ей успешно сдать экзамены и получить красный диплом. Как лучший участник проекта 2019 года Анна получила предложение о работе в компании».

Сейчас Анна Горбакова - сдатчик готовой продукции в корпусе Е, где она и проходила обучение. В её обязанности входит, в основном, сканирование упакованного товара и складирование его на паллеты. Анна довольна тем, что сотрудники подразделения приняли её очень доброжелательно, руководители Александр Соловьёв и Виктор Батаев всегда готовы помочь. Работа ей нравится, и сейчас уже все получается, хотя поначалу было сложно привыкнуть делать все быстро и правильно. А если что-то не спорится, то Анна не расстраивается. «Нужно самой быть внимательнее, - утверждает она. - А вообще, нужно приложить усилие, если чего-то хочешь добиться, надо стараться, что я и делаю».) «Во время нашей практики мы работали на всех производственных участках, а в конце нас спросили, хотели бы мы стать сотрудником Арвато Рус и я ответила утвердительно. Рада, что так и произошло», - говорит Анна. Наша коллега строит планы на будущее: Аня хочет получить высшее образование и повышать свою квалификацию, продвигаться дальше по карьерной лестнице, а примером в этом ей служит Александр Соловьёв, который, начав работу в компании в качестве транспортировщика, сейчас занимает должность заместителя начальника производства и является наставником проекта дуального обучения.

Александр Соловьёв говорит: «Главное отличие дуального образования от других видов — это значительное количество практического обучения на рабочем месте. Мы разрабатывали программу производственного обучения студентов, опираясь на производственные процессы компании, так, чтобы ребята сами своими руками смогли сделать то, о чем прочитали в учебнике, и даже больше. В этом им помогали действующие наставники в каждом производственном подразделении корпуса Е. Еще хочу отметить, что работа в качестве наставника проекта для меня стала возможностью профессионального роста и получения новых знаний, которые помогают в моей работе».



Анна Горбакова занимает должность заместителя начальника производства



Конечно, далеко не все студенты стремятся к получению знаний и практических навыков. Директор по логистике ООО «Арвато Рус» Андрей Гончарук, вспоминает, что во время ознакомительной экскурсии студентов-первокурсников ЯАК он не заметил особой вовлечённости гостей, интереса к рассказу о компании и производственных процессах. Но спустя время стало видно, как ребята выросли, как, получив знания, стремились их воплотить на практике. При проведении отбора студентов для участия в проекте стало понятно, что это совсем другая молодёжь: разноплановая, креативная, умеющая сочетать несочетаемое. Они проявляли активность, старание, смогли адаптироваться во взрослом коллективе во время обучения на рабочих местах. «Отмечу их высокую мотивацию к выполнению поставленных задач. Они очень достойно справились с нагрузкой во время практики, которая попала на «высокий» сезон, - говорит Андрей. - Их выработка была на уровне опытных сотрудников. В свою очередь, наши коллеги тоже могли получить хороший опыт при общении с учениками, посмотреть

«их глазами» и свежим взглядом на привычные процессы, по-новому воспринять информацию».

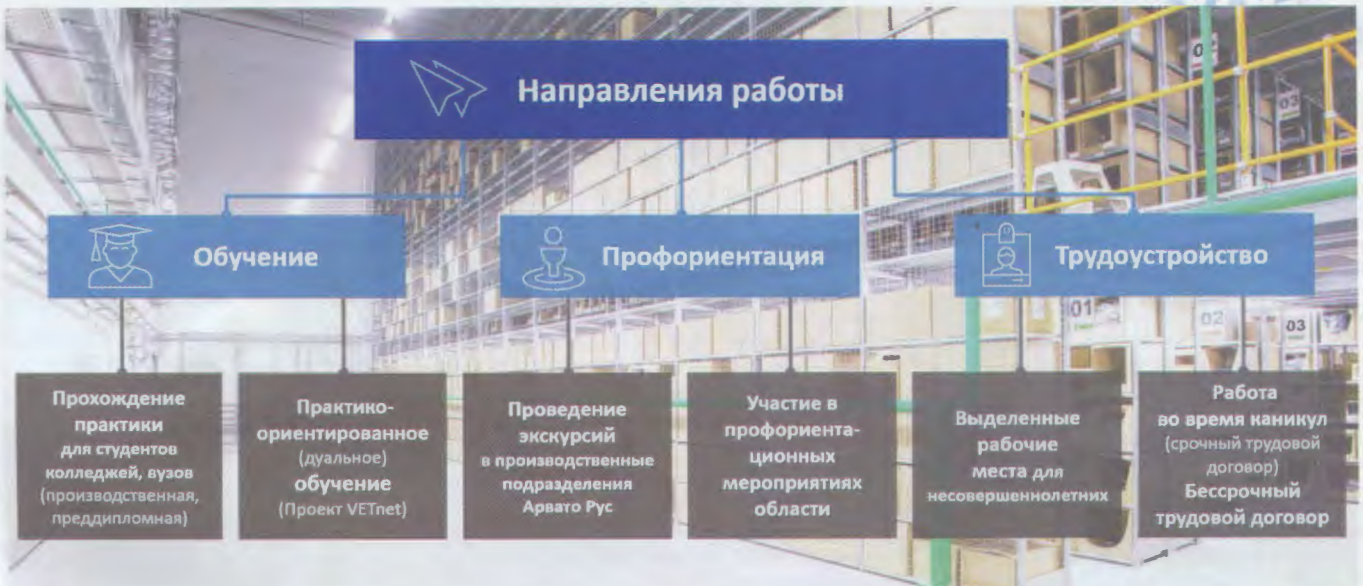
В конце своего обучения в колледже студентам предстояло сдать выпускную аттестационную работу. Андрей Гончарук с удовольствием принял приглашение от колледжа стать Председателем комиссии по приёму выпускных работ по специальности «Операционная деятельность в логистике». «За два дня работы комиссии я ознакомился с выпускными работами ребят, некоторые из них были выполнены на основе процессов нашей компании. Очень много идей, решений, хорошее погружение в тему. Все ребята справились с волнением, смогли отстоять свою точку зрения, доказать необходимость тех или иных изменений в процессах. Не удивительно, что комиссия оценила выпускные аттестационные работы на «хорошо» и «отлично». Подводя итоги работы комиссии, я пожелал ребятам, которые планировали связать свою будущую профессию с логистикой, успехов, чтобы задуманное осуществлялось и всё у них получалось. Уверен, выбранная сфера деятельности никогда не разочарует их, будет приносить им только пользу!»

Андрей отмечает неоспоримую пользу от участия в проекте дуального образования: ребята совмещают теорию с практикой; уже на стадии обучения в колледже они погружаются в рабочую атмосферу, что даёт им возможность в этом юном возрасте адаптироваться во взрослой жизни, определить свою дальнейшую профессию, а компания заинтересована в приёме на работу молодых, талантливых, подготовленных специалистов.



Светлана Мильто, заместитель директора по персоналу, руководитель проекта дуального образования:

Проект дуального образования, или практико-ориентированного (дуального) обучения – это не отдельный проект компании с определенным колледжем, это часть общей системы работы с молодежью. Мы выделяем несколько направлений этой работы:



За несколько месяцев до запуска проекта дуального образования в 2014 году, тогда еще в ДЦБ, была создана система наставничества и адаптации линейного персонала, в которой на настоящий момент насчитывается 173 действующих наставника. Благодаря совместной работе наставников, руководителей подразделений Дирекции по операциям и Отдела по работе с персоналом количество успешно прошедших обучение и принятых в штат линейных сотрудников с 2017 года возросло на 15%.

Система наставничества Арвато Рус послужила основой для организации наставничества в рамках практико-ориентированного (дуального) обучения. Результаты работы наставников со студентами колледжа и их помощь в освоении профессии заметны не только внутри Дирекции по операциям. ☺ В 2018 году компания Арвато Рус совместно с ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж» (ЯАК) стала лауреатом Конкурса лучших практик взаимодействия образовательных организаций и предприятий Ярославской области в рамках организации практико-ориентированного (дуального) обучения, а в 2019 году заняла II место в Конкурсе на лучшую практику организации наставничества.

Экскурсии для небольших групп студентов-дуальщиков в 2015-2016 гг. сейчас переросли в профориентационную работу, направленную не только на тех, кто уже выбрал в качестве будущей специальности логистику, но и для тех, кто еще даже и не задумывается о будущем образовании и карьере. И теперь на профориентационных мероприятиях для школьников Ярославской области «Скажи профессии – Да!» в ответ на свой вопрос: «Вы слышали когда-нибудь о компании Арвато Рус?» я слышу «Да!» ☺. Отдельно хочу отметить коллег, которые помогают проводить экскурсии в производственные подразделения. Антон Полетаев, Юрий Рысин, Виктор Батаев, Александр Соловьев, Владимир Куркин, вы так захватывающе рассказываете студентам о компании, своей работе и производственных процессах, что очень трудно остаться равнодушными!

Начиная работу по проекту дуального образования, в качестве результата мы ожидали получить обученных специалистов, знающих специфику работы, понимающих требования корпоративной культуры, готовых при получении предложения приступить к работе немедленно. Сейчас мы можем говорить, что получили гораздо больше:

ЭКОНОМИЧНЕЕ И ЭФФЕКТИВНЕЕ РЕКРУТИНГ

→ За последние два года (2018-2019) в два раза увеличилось число принятых на работу молодых специалистов в возрасте до 23 лет.

→ По сравнению с 2019 годом вдвое сокращено время и стоимость закрытия временных вакансий на время летних каникул.

ПРОДВИЖЕНИЕ БРЕНДА КОМПАНИИ

→ Студенты колледжей и вузов знают имя компании, знают, что она из себя представляет (в т.ч. изнутри) и понимают, как стать сотрудником Арвато Рус

→ Информация о компании как о надежном работодателе распространяется по региону. Эффект от акций «Приведи друга» вырос на 40%

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ КОМПАНИИ

→ Молодые специалисты смотрят на стандарты свежим взглядом, привносят новое, более активны и открыты к предлагаемым нововведениям

→ Сохраняются и передаются экспертные знания внутри компании, нивелируются разрывы между тем, чем учат и тем, что есть по факту на практике.

ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОГНОЗИРОВАТЬ

→ Позволяет готовить резерв из талантливых молодых специалистов

→ Дает возможность прогнозировать изменения на рынке, быть готовыми к приходу будущих кандидатов.



Лучшие участники проекта (выпускники ЯАК) получили предложение о работе:
2018 г. – Антон Сидоров, оператор, Отдел клиентского сервиса
2019 г. – Анна Горбакова, сдатчик готовой продукции, Логистика 2

Благодарю всех коллег, принимающих участие в развитии бренда Арвато Рус как привлекательного работодателя, откликающихся на наши инициативы, любящих свое дело и гордящихся нашей компанией!