

	ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж»		
	Порядок контроля качества услуги подключения к сети интернет	Шифр документа	Без шифра
		Порядок	

**Государственное профессиональное образовательное учреждение
Ярославской области «Ярославский автомеханический колледж»**

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора колледжа

А.И.Дубовик

«15» февраля 2025 г.



**ПОРЯДОК
КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УСЛУГИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ
ИНТЕРНЕТ**

г. Ярославль 2025

	ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж»		
	Порядок контроля качества услуги подключения к сети интернет	Шифр документа	Без шифра
		Порядок	

1. Для обеспечения доступа ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж» (далее – колледж) в сеть «Интернет» заключены:

- государственный контракт между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и ПАО «Ростелеком» от 16.01.2025 № 071/25/1 на оказание услуг связи посредством Единой сети передачи данных (ЕСПД) образовательным организациям и объектам ЦИК России в период с 01.01.2025 по 31.12.2025 (постоянная ссылка размещения Контракта на портале государственных закупок <https://zakupki.gov.ru/epz/contract/contractCard/common-info.html?reestrNumber=1771047437525000001>) – в корпусах, где осуществляется образовательная деятельность, литеры А, Б, В, по адресу Ярославль, Автозаводская, 1;

- договор об оказании телематических услуг связи и услуг передачи данных с ООО «НЕТИС ТЕЛЕКОМ» от 26.12.2024 №241224/07 – в корпусах где осуществляется образовательная деятельность, литеры А, А1, А2, Б по адресу Ярославль, Кузнецова, 4.

2. Контроль скорости интернет и контентной фильтрации осуществляется с указанной ниже периодичностью, с последующей записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».

Контроль осуществляется на компьютерах:

- Скорость интернета - компьютеры и.о. директора, бухгалтерии, заместителей директора – 1 раз в месяц;

- Контентной фильтрации – в компьютерных классах под номерами А-101, А-209, В-204, В-205, В-206, П-201, П-202, П-206, П-219, П-227, П-101.1, П-101.7 – три раза в течение учебного года, при этом учитываются следующие временные точки:

обязательная проверка контент-фильтрации на начало учебного года;

обязательная проверка в начале следующего календарного года в связи с изменениями условий подключения к Интернет (ежегодный централизованный контракт).

3. При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги.

3.1. Контактные данные технической поддержки проекта ЕСПД «Цифровая экономика»: телефон 8-800-301-34-14, e-mail mcszo@digital.gov.ru в режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, а также посредством личного кабинета по адресу <https://espd.wifi.rt.ru>.

Обязательные данные при регистрации обращения

Информация об объекте и контактные данные

- Название социально-значимого объекта;
- Адрес социально-значимого объекта;
- ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес);
- Дата и время возникновения проблемы;
- Описание проблемы (недоступность или ухудшение качества);
- Наличие электропитания в здании;
- Наличие электропитания в помещении;
- Наличие электропитания на оконечном оборудовании;
- Информация о перезагрузке оборудования.

3.2. Контактные данные технической поддержки ООО «НЕТИС ТЕЛЕКОМ»: телефон (4852) 646-646, e-mail info@netis.ru.

4. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.

4.1. Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации

	ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж»		
	Порядок контроля качества услуги подключения к сети интернет	Шифр документа	Без шифра
		Порядок	

Интернет ресурсов в ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж» проводит ответственный за информационную безопасность - системный администратор - три раза в течение учебного года.

4.2. Ответственный за информационную безопасность проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах образовательной организации путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных.

4.3. В том числе ответственный за информационную безопасность проверяет, загружается ли информация, причиняющая вред здоровью и развитию обучающихся, не имеющая отношения к образовательному процессу, в социальных сетях и общедоступных сайтах.

4.4. Чтобы провести проверку, ответственный за информационную безопасность выбирает три-четыре ресурса с информацией, причиняющей вред здоровью и (или) развитию обучающихся, а также не соответствующей задачам образования.

4.5. В качестве проверочных ресурсов ответственный за информационную безопасность использует сайты в том числе из списка экстремистских материалов <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials>

4.6. Ответственный за информационную безопасность вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.

4.7. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

4.8. Если ресурс требует дополнительных действий (регистрации, условного скачивания, переадресации и т. д.), при выполнении которых материал отображается, ответственный за информационную безопасность также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

4.9. Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрации, скачивания материалов, переадресации и т. д.), нарушение не фиксируется.

4.10. Ответственный за информационную безопасность составляет три - четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые могут однозначно привести на запрещенные для несовершеннолетних ресурсы, например по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т. д. К примеру, вводятся фразы «изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида».

4.11. Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный за информационную безопасность переходит на страницу двух-трех сайтов и знакомится с полученными материалами.

4.12. Ответственный за информационную безопасность дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.

4.13. Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенной для детей информации (Приложение № 1 к Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, утв. Минкомсвязи 16.05.2019), ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.

4.14. Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации,

	ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж»		
	Порядок контроля качества услуги подключения к сети интернет	Шифр документа	Без шифра
		Порядок	

то ответственный за информационную безопасность направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роскомнадзор через электронную форму на сайте <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>.

4.15. По итогам мониторинга ответственный за информационную безопасность оформляет акт проверки контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку (приложение 1).

4.16. Если ответственный за информационную безопасность выявил сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в акте проверки контентной фильтрации в образовательной организации.

	ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж»		
	Порядок контроля качества услуги подключения к сети интернет	Шифр документа	Без шифра
		Порядок	

Приложение 1

Акт проверки контентной фильтрации

№

от

1. Общие сведения

Показатель	Количество компьютеров	Значение
Компьютерные кабинеты		
№ А-101		
№ А-209		
№ В-204		
№ В-205		
№ В-206		
№ П-101.1		
№ П-101.7		
№ П-201		
№ П-202		
№ П-206		
№ П-219		
№ П-227		
Количество компьютеров в локальной сети		
Корпуса А, Б, В ул. Автозаводская д. 1		
Корпуса А, А1, А1, Б ул. Кузнецова,		
Количество компьютеров подключенных к сети Интернет		
Корпуса А, Б, В ул. Автозаводская д. 1		
Корпуса А, А1, А2, Б ул. Кузнецова,		
Провайдер		
Скорость передачи данных		

2. Информация о контент фильтре

Действия необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет ресурсов	Выполнение (да/нет)
Контент – фильтр работает на всех ПК где есть доступ к сети Интернет	

3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

Категории запрещенной информации в образовательной организации	Возможность доступа
Перечень видов информации запрещенной к распространению, Ресурсы Интернет не включенные в реестр безопасных образовательных сайтов	

Системный администратор