

Наименование практики

Наставник как основа профессионального становления обучающихся.

Аннотация

Качество подготовки выпускника колледжа, его профессиональная компетентность оценивается конечным потребителем, коим в сфере среднего профессионального образования является работодатель.

Для подготовки специалиста, востребованного на рынке труда, выстраивается эффективная система взаимодействия образовательного учреждения и работодателя как социального партнера.

Одним из аспектов грамотно выстроенной системы взаимодействия является организация наставничества. Наставничество – это эффективный и проверенный практикой способ передачи знаний и навыков будущим сотрудникам предприятия в процессе их адаптации на рабочем месте.

Считаем, что описание данной практики будет полезна тем учебным заведениям и работодателям, которые собираются выстраивать с социальными партнерами долгосрочные отношения на основе применения элементов дуального обучения.

Место реализации практики

Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области «Ярославский автомеханический колледж»

ООО «Арвато Рус»

Актуальность.

Актуальность практики обусловлена тем, что на протяжении последних нескольких лет наблюдается тенденция увеличения «разрыва» между потребностями экономики региона и предложениями системы образования региональному рынку труда как по структуре рабочей силы (перечню профессий и специальностей), так и по качеству подготовки выпускников.

Качество рабочей силы как имеющейся на рынке труда, так и поставляемой профессиональными образовательными организациями области не в полной мере отвечает требованиям работодателей:

- крупные производства требуют от выпускников профессиональных образовательных организаций повышенного уровня квалификации;
- ряд производств, получающих сверхсложные заказы, требует работников самой высокой квалификации.

С целью снижения остроты вышеназванных проблем, Ярославская область в 2014 году вступила в системный проект Агентства стратегических инициатив «Подготовка рабочих кадров, соответствующих требованиям высокотехнологичных отраслей промышленности, на основе дуального образования». Благодаря данному проекту Ярославский автомеханический колледж

совместно с партнером – ООО «Арвато Рус» уже в течении пяти лет реализует практическое обучение студентов на базе работодателя с элементами дуального обучения.

Основой дуального обучения является проведение практического обучения студентов только в рамках производства. При такой организации учебного процесса наставничеству уделяется особое внимание.

А поскольку наш партнер является компанией с немецким капиталом и немецкими корнями, система наставничества в компании достаточно эффективна и представляет собой систематизированную форму корректирующего и стимулирующего воздействия на обучаемых путем профессиональной подготовки будущих сотрудников более опытными, без отрыва от реальных задач и трудовых функций.

Цели и задачи.

Цель: использование системы наставничества как основного инструмента передачи практического передового опыта для повышения качества профессиональных навыков выпускников учреждений профессионального образования, соответствующих требованиям к квалифицированным рабочим местам предприятий региона, закрепление их в профессиональной деятельности на рабочем месте.

Задачи:

1. Профессиональная адаптация студентов к производственной деятельности.
2. Социально-психологическая адаптация студентов к корпоративной культуре предприятия.
3. Последующее профессиональное развитие и как следствие - предоставление студентам возможностей для карьерного роста, как в горизонтальном, так и вертикальном направлении
4. Закрепление в профессиональной деятельности на рабочем месте и как следствие - снижение текучести кадров за счет усиления профессиональной составляющей мотивации и предоставления дополнительных возможностей для повышения профессионального статуса.

Средства и способы реализации практики

Дуальная система – это особая форма подготовки квалифицированных рабочих кадров на основе тесного взаимодействия предприятий и образовательных организаций. Основой обучения по дуальной системе образования является совмещение теоретической подготовки на базе профессиональных образовательных организаций и получение практических навыков непосредственно на предприятии (практико-ориентированная подготовка).

Особенность практического обучения в рамках производственного процесса состоит в том, что задачи обучения подчиняются задачам производственного процесса, поэтому на рабочем месте невозможно использовать традиционные формы и методы учебной деятельности. Особую роль здесь играет организация самостоятельной работы на рабочем месте при инструктировании и под наблюдением наставника. В рамках данной формы обучения осуществляется не только овладение

приемами и методами производственной деятельности, но и режимом работы предприятия и правилами поведения в трудовом коллективе.

В 2014 году Ярославская область в лице четырёх профессиональных образовательных организаций (в том числе ГПОУ «Ярославский автомеханический колледж» и ООО «Арвато Рус») и четырёх предприятий, расположенных на территории Ярославской области, стала участницей сетевого проекта, реализуемого в Российской Федерации Агентством стратегических инициатив – «Подготовка рабочих кадров, соответствующих требованиям высокотехнологичных отраслей промышленности, на основе дуального образования». Проект завершился летом 2016 года.

Кроме вышеуказанного проекта в июне 2014 года Ярославский автомеханический колледж совместно с предприятием-партнером ООО «Арвато Рус» параллельно вошли в международный проект VETnet («VETnet – всемирная сеть немецких торгово-промышленных палат за объединенное профориентированное образование и подготовку»).

Данный проект призван продвинуть на рынки 11 стран уникальный многовековой опыт Германии в сфере профессиональной подготовки, который берет начало в практике объединений германских ремесленников и называется сегодня дуальным образованием.

В Российско-германской Внешнеторговой палате в сентябре 2014 года была учреждена «Комиссия по профессиональному образованию». В ней принимают участие представители компаний, профессиональных школ и других консультативных организаций, к которым также относятся немецкие и российские палаты. Комиссия по профессиональному образованию устанавливает соответствующие правила о пригодности предприятий, о ведении учебной документации, о продолжительности обучения и о проведении экзаменов. В основном она гарантирует качественное обучение на предприятии. В состав комиссии вошли ООО «Арвато Рус» и Ярославский автомеханический колледж и активно участвуют в ее деятельности по настоящее время.

Трехлетний опыт Ярославского автомеханического колледжа в дуальном обучении послужил предпосылкой для Института развития образования Ярославской области в принятии решения о создании базовой площадки Центра развития профессионального образования (ЦРПО) с целью дальнейшего продвижения дуального обучения в Ярославской области.

В терминологии региональной модели дуальной подготовки квалифицированных кадров в Ярославской области ООО «Арвато Рус» и «Ярославский автомеханический колледж» являются дуальной группой (локальное объединение образовательных организаций и предприятий региона, осуществляемое на основе соглашений о дуальном взаимодействии по совместной реализации профессиональных образовательных программ).

С первым набором студентов для реализации вышеуказанных проектов было принято решение, что существующая на предприятии эффективно выстроенная система наставничества будет положена в основу профессионального становления обучающихся.

Была определена модель дуального обучения (Приложение 1), согласно которой в обучении участвуют только предприятие и учебное заведение. При этом специально оговаривалось, что обучение на оборудовании производственного подразделения предприятия будет проходить под руководством опытных наставников предприятия.

Система взаимодействия Ярославского автомеханического колледжа и ООО "Арвато Рус" в подготовке молодых специалистов основана на внедрении объектно-ориентированного (дуального) обучения, которое подразумевает проведение практического обучения студентов только в рамках производства. При такой организации учебного процесса наставничеству уделяется особое внимание.

В современной трудовой сфере наставник - это квалифицированный специалист, профессионал или опытный работник, у которого коллеги всегда могут получить совет, рекомендацию.

ООО «АрватоРус» предлагает следующее определение: наставник – это сотрудник, занимающий рабочую должность и обучающий новичка необходимым по этой должности операциям, а также помогающий адаптироваться к работе в компании.

В рамках внедрения объектно-ориентированного (дуального) обучения наставничество представляет собой одну из форм инвестиций в развитие колледжа в виде непрерывного процесса передачи знаний, умений и навыков наиболее квалифицированных специалистов ООО "Арвато Рус" обучающимся колледжа.

Целями наставничества являются повышение уровня подготовки обучающихся, передача профессионального опыта, обеспечение оптимального использования времени и ресурсов, обучение наиболее рациональным приемам и методам работы для достижения обучающимися высокого уровня подготовки по изучаемой профессии/специальности.

Функции педагогического работника, осуществляющего практическую подготовку обучающихся, переходят от мастера производственного обучения к наставнику.

Роль мастера производственного обучения сокращается до ознакомления обучающихся с первичными умениями и в период практического обучения до контроля за результатами подготовки. При организации практического обучения начиная со второго курса, в том числе, в учебных структурах предприятия функции мастера производственного обучения полностью переходят к наставнику.

Основными требованиями, предъявляемыми к наставнику, становятся:

– наличие высокой квалификации (компетенции), соответствующей профилю профессии

или специальности;

- знание организации производства на предприятии;
- наличие педагогических знаний, в том числе методов наставничества.

ООО "Арвато Рус" представило корпоративное **Положение о наставничестве**, описывающее систему наставничества на производстве и регламентирующее деятельность наставника.

На этапе реализации проекта было разработано и утверждено совместное **Положение о наставничестве (Приложение 2)**, призванное регулировать отношения наставника и обучаемого на производстве.

Согласно положению «Арвато Рус» сотрудники предприятия, кандидаты в наставники, в обязательном порядке проходят подготовку по корпоративной программе обучения с целью получить право быть наставником.

По данным 2018 года курс внутреннего обучения ООО «Арвато Рус» по наставничеству прошло 62 новых наставника, тренинг «Наставник 2.0» – 20 действующих наставников, онлайн обучение по курсу «Наставничество» на корпоративном портале – 25 действующих наставников. Всего на данный момент на предприятии действует 140 наставников.

В 2014 году в течение одного семестра к группе обучающихся кроме наставников от предприятия был прикреплены один наставник от колледжа, мастер производственного обучения, прошедший предварительно стажировку на "Арвато Рус". В дальнейшем все руководители практик, студенты которых проходят обучение на «Арвато Рус», проходят стажировку в соответствующих подразделениях.

В настоящее время контроль со стороны наставников - руководителей практик от колледжа ограничивается проверкой подопечных на предприятии в обычном режиме.

Практическое обучение студентов Ярославского автомеханического колледжа на «Арвато Рус» регулируется приказом работодателя «Об организации наставничества в рамках проекта дуального обучения».

В соответствии с положением о наставничестве ООО «Арвато Рус» обучение по должности может проводить только наставник, занимающий ту же самую должность, и за одним наставником может быть закреплено одновременно не более 2 обучаемых.

Наставничество в рамках проекта дуального обучения организовано следующим образом: приказом назначается наставник–руководитель, который организует, контролирует обучение студентов колледжа на производственных участках компании и назначает наставников для студентов при работе в конкретном подразделении. В каждом производственном подразделении обучение технологическим операциям проводит наставник подразделения.

К примеру, в 2018-2019 учебном году студентами Ярославского автомеханического колледжа по специальности "Операционная деятельность в логистике» была изучена работа 6 производственных участков «Арвато Рус», на каждом из которых с группой из 6 студентов работали 3 наставника (2 студента – 1 наставник).

Следует отметить, что в конце каждого учебного цикла производственного обучения студенты сдают промежуточный квалификационный экзамен, оценочные средства для которого разрабатывают сами наставники предприятия.

В конце обучения проводится обязательный итоговый квалификационный экзамен под патронажем Российско-Германской Внешнеторговой палаты, в квалификационную комиссию входят руководители подразделений предприятия и члены администрации колледжа, но не сами наставники. Члены экзаменационной комиссии проходят обязательное обучение по правилам проведения экзамена, которое проводят специалисты из Германии.

По результатам экзамена студентам присваивается квалификация, о чем выдается документ (сертификат) предприятия, а также сертификат Российско-Германской внешнеторговой палаты, подтверждающие их квалификацию и тот факт, что обучение по данной специальности велось по программе дуального обучения по немецким стандартам.

Лучшим студентам предоставляются рабочие места на предприятии.

Всего за годы работы дуальной группы было проведено 4 набора и сделано 3 выпуска (набрано – 23 студента, выпущено – 14 выпускников, в настоящее время проходят практику – 4 студента, отчислено за время участия в проекте- 5 человек).

С целью поощрения сотрудников на предприятии разработана система стимулирования наставников:

1. Система мотивации наставников (п. 2.7. Положения о наставничестве ООО «Арвато Рус»).
2. Награждение лучших наставников грамотами и дипломами ООО «Арвато Рус», а также знаками «**Лучший наставник**» (2018 - 48 человек).
3. Ежегодное награждение лучших студентов и наставников проекта **Vetnet** как от предприятия, так и от колледжа в посольстве Германии.

Критерии результативности

Нивелирование разрыва между тем, чему учат и тем, что есть по факту на практике.

Сокращение срока адаптации обучающегося на рабочем месте.

Подготовка будущего работника, соответствующего всем критериям предприятия («под ключ»).

Увеличение удовлетворенности студентов полученным образованием.

Улучшение профессиональной подготовки мастеров профессионально обучения колледжа.

Данные о результативности

1. Второе место в региональном конкурсе по организации наставничества в рамках дуальной модели подготовки квалифицированных кадров в Ярославской области (лучшие практики), 2019.

2. С 2019 года приглашенные предприятием выпускники принимаются на работу без испытательного срока и с полным пакетом бонусов, который включает и компенсацию питания.

3. Ежегодное торжественное вручение почётных грамот Российско-Германской Внешнеторговой палаты (ВТП) лучшим студентам и наставникам Международного проекта VETnet (распространение немецкой дуальной модели обучения в России) из числа студентов, мастеров п/о колледжа и наставников ООО «Арвато Рус» .

4. Студенты колледжа и будущие абитуриенты знают имя компании, что она из себя представляет (в т.ч. изнутри) и понимают, как стать сотрудником ООО «Арвато Рус».

Нормативная база практики

Положение о наставничестве ООО «Арвато Рус»

Положение о наставничестве, совместно утвержденное членами дуальной группы.

Приказ «Об организации наставничества в рамках проекта дуального обучения» (ООО «Арвато Рус»)

Ограничения для применения опыта, риски, механизмы минимизации рисков

1. Низкая мотивация учащихся колледжа
2. Возраст участников проекта (некоторым студентам на момент вхождения в проект нет 18).
3. Призыв в армию юношей после окончания колледжа
4. Отсутствие реальной поддержки на региональном уровне

Примеры тиражирования практики в других регионах, компаниях, организациях

1. Методическое пособие «Дуальное образование в Ярославской области: организационный этап», Ярославль, 2014 г.;

2. 26 - 27 сентября 2018 года Международная конференция «Задачи, роль и место наставников в системе дуального обучения», Российско-Германская внешнеторговая палата, ФИРО РАНХиГС; доклад **Развитие наставничества на ООО «АрватоРус»**

3. 01.06.2018 Всероссийская научно-практическая конференция «Профессиональное образование для развития современной экономики» (Пастуховские чтения-2018), доклад **Развитие наставничества в компании "АрватоРус"**

4. 22.11.2018 Круглый стол «Внедрение методологии наставничества обучающихся в системе среднего профессионального образования» (по плану работы Базовой площадки Института развития образования Ярославской области); доклад **Наставничество как механизм качественной подготовки квалифицированных кадров для бизнеса**

5. 4.В рамках корпоративного тренинга «Наставник 2.0» лучшие наставники производственных подразделений ООО «Арвато Рус» обмениваются опытом - ежегодное корпоративное мероприятие.

6. Публикации в ежеквартальном корпоративном журнале ООО «Арвато Рус» «КВАРТАЛ» № 19. (2018 год); статья «**Дуальное обучение**».

7. В рамках спецпроекта на сайте «76.ru» о поиске работы и работодателях статья «**Арвато Рус**» **стремится подготовить будущих успешных специалистов в сфере логистики**».