

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ЯРОСЛАВСКИЙ АВТОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Инструкция  
по информационному взаимодействию с ФСБ, УМВД,  
Росгвардии по защите от террористических угроз  
ГПОАУ ЯО Ярославского автомеханического колледжа

г. Ярославль  
2022г.

## 1. Действия работников при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения по телефону об угрозе проведения террористического акта Работник учреждения обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МО МВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору колледжа или лицу, его замещающему:

Трошину А. Н. тел. 73-26-43, 8-902-331-22-54,

Логисовой С.А. тел. 30-14-70, 8-905-136-59-22;

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону

Работник учреждения обязан:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
  - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?

- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- **По окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору колледжа или лицу, его замещающему:**

Трошину А. Н. тел. 73-26-43, 8-902-331-22-54,  
Логисовой С.А. тел. 30-14-70, 8-905-136-59-22;

- После доклада полученного сообщения директору колледжа (лицу, его замещающему) работнику учреждения надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Отделение МВД России по Ленинскому району дежурная часть (телефон)-02; 73-02-02;

Управление ФСБ России по Ярославской области дежурный (телефон) 20-00-30;

МЧС России по г. Ярославлю дежурный (телефон)- 01, 40-40-40;

ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Ярославской области» дежурный 25-25-18;

ЕДДС - 112;

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни

Охранник обязан:

Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Доложить о происшедшем (получение сообщения) директору колледжа или лицу, его замещающему:

Трошину А. Н. тел 73-26-43, 8-902-331-22-54 ,  
Логисовой С.А. тел. 30-14-70, 8-905-136-59-22

- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

Отделение МВД России по Ленинскому району дежурная часть (телефон)-02; 73-02-02;

Управление ФСБ России по Ярославской области дежурный (телефон) 20-00-30;

МЧС России по г. Ярославлю дежурный (телефон) - 01, 40-40-40;

ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Ярославской области» дежурный 25-25-18;

ЕДДС - 112;

По прибытии директора колледжа доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

## **2. Действия работников при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения**

2.1. При обнаружении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения, попытке вооруженного проникновения

Работник обязан:

- Немедленно доложить об обстановке:

Отделение МВД России по Ленинскому району дежурная часть (телефон)-02; 73-02-02;

Управление ФСБ России по Ярославской области дежурный (телефон) 20-00-30;  
МЧС России по г. Ярославлю дежурный (телефон)- 01, 40-40-40;  
ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Ярославской области» дежурный 25-25-18;  
ЕДДС - 112;

- Доложить директору колледжа или лицу, его замещающему:  
Трошину А. Н. тел. 73-26-43, 8-902-331-22-54 ;  
Логисовой С. А. тел. 30-14-70, 8-905-136-59-22;
  - Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц, подозрительных предметов, транспорта;
- 2.2.Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

### **3. Действия работников при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

3.1. Работник учреждения при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан

- Немедленно доложить о происшедшем:  
Отделение МВД России по Ленинскому району дежурная часть (телефон)-02; 73-02-02;  
Управление ФСБ России по Ярославской области дежурный (телефон) 20-00-30;  
МЧС России по г. Ярославлю дежурный (телефон)- 01, 40-40-40;  
ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Ярославской области» дежурный 25-25-18;  
ЕДДС - 112;
- директору колледжа или лицу, его замещающему:  
Трошину А.Н. тел. 73-26-43, 8-902-331-22-54 ,  
Логисовой С. А. тел.30-14-70,8-905-136-59-22;
- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории учреждения.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения директора колледжа и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, МВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

### **4. Действия работников при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения**

Работник колледжа при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения обязан:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
  - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться ?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Отделение МВД России по Ленинскому району дежурная часть (телефон)-02; 73-02-02;

Управление ФСБ России по Ярославской области дежурный (телефон) 20-00-30;

МЧС России по г. Ярославлю дежурный (телефон)- 01, 40-40-40;

ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Ярославской области» дежурный 25-25-18;

ЕДДС - 112;

Руководителю колледжа или лицу, его замещающему:

Трошину А. Н.тел 73-26-43,8-902-331-22-54,

Логисовой С. А.тел. 30-14-70,8-905-136-59-22;

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
- Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их

о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

## 5. Действия работников при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения

Работник обязан:

- Доложить территориальным органам:

Отделение МВД России по Ленинскому району дежурная часть (телефон)-02; 73-02-02;

Управление ФСБ России по Ярославской области дежурный (телефон) 20-00-30;

МЧС России по г. Ярославлю дежурный (телефон)- 01, 40-40-40;

ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Ярославской области» дежурный 25-25-18;

ЕДДС - 112;

Директору колледжа или лицу, его замещающему:

Трошину А. Н. тел. 73-26-43, 8-902-331-22-54 ,

Логисовой С. А. тел. 30-14-70,8-905-136-59-22;

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МО МВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как **они** могут принять вас

за преступников или их сообщников;

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

#### **6. Действия работников при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)**

Охранник в рабочее время обязан доложить:

Отделение МВД России по Ленинскому району дежурная часть (телефон)-02; 73-02-02;  
Управление ФСБ России по Ярославской области дежурный (телефон) 20-00-30;  
МЧС России по г. Ярославлю дежурный (телефон)- 01, 40-40-40;  
ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Ярославской области» дежурный 25-25-18;  
ЕДДС - 112;

Директору колледжа или лицу, его замещающему:

Трошину А. Н. тел. 73-26-43, 8-902-331-22-54

Логисовой С. А. тел. . 30-14-70,8-905-136-59-22;

Охранник в нерабочее время обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- *При наличии указанных документов* сообщить о проведении проверки директору колледжа или лицу его замещающему:

Трошину А. Н. тел. 73-26-43, 8-902-331-22-54

Логисовой С. А. тел. 30-14-70,8-905-136-59-22;

- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- *При отсутствии у проверяющих документов* (либо они вызывают сомнения) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному МВД:

Отделение МВД России по Ленинскому району дежурная часть (телефон)-02; 73-02-02

#### **7. Действия работников при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

С получением сигнала о возникновении ЧС

Работник учреждения обязан:

- Доложить территориальным органам:

МЧС России по г. Ярославлю дежурный (телефон)- 01, 40-40-40;

ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Ярославской области» дежурный 25-25-18;

- ЕДДС - 112;

Незамедлительно доложить директору колледжа или лицу, его замещающему:

Трошину А. Н. тел. 73-26-43, 8-902-331-22-54

Логисовой С. А. тел. 30-14-70,8-905-136-59-22;

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению директора колледжа организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГО ЧС действовать по их указанию.

#### **Контактные телефоны:**

АВАРИЙНЫЕ службы г. Ярославля:

Скорая помощь - 03;

Единая дежурно-диспетчерская служба г. Ярославля – 40-40-40;

Единая дежурно-диспетчерская служба Ленинского района – 67-18-18;

Единая служба спасения – 112;

Глава Территориальной администрации Кировского и Ленинского районов: 40-90-00;

Директор департамента образования Ярославской области: 40-18-95.